

# Anden Aktør

## **Anden Aktør (AA)**

De kommunale jobcentre har nu flere udbud de kan benytte sig når de vælger at udlicitere den jobsøgende til en privat jobformidler.

Alle som har en videregående uddannelse ( mere end 5 års normeret studietid) skal udliciteres til en Anden Aktør kun 7 uger efter at de har ledigmeldt sig.

### **LVU udbudet**

Udliciteringen af denne gruppe er en skal udlicitering, hvilket betyder at det kommunale jobcenter skal tilbyde dig en Anden Aktør som har indgået en rammeaftale med jobcentret og du skal også kunne vælge mellem en eller flere aktører.

Spørg på jobcentret hvem de har indgået aftaler med og undersøg derefter hvilken aktør som passer dig bedst.

LVU udbudet har to målgrupper,

1. målgruppe er ledige som er under 30 år og som har en lang videregående uddannelse
2. målgruppe er ledige som er over 30 år og som har en lang videregående uddannelse

### **Service udbudet**

Er et andet udbud som de kommunale jobcentre kan benytte sig af. Dette udbud er ikke et "skal udbud" men alene en mulighed som jobcentrene alene kan beslutte at anvende.

I dette udbud opereres også med flere målgrupper, hvor det er alder og uddannelse som afgør hvilken aktør kommunerne kan vælge. Her har du også en valgmulighed såfremt jobcentret har indgået aftaler med flere aktører

Målgrupperne er :

1. 18 til 29 årige uden uddannelse
2. 18 til 29 årige med en uddannelse
3. 30 til 54årige uden en uddannelse eller en forældet uddannelse
4. 30 til 54 årige med en uddannelse
5. over 55 årige

Det er suverænt det kommunale jobcenter som beslutter hvilke faggrupper de ønsker der skal udliciteres men også her skal den jobsøgende have en valgmulighed, typisk mellem 2 aktør.

Det kommunale jobcenter fastsætter også på hvilket tidspunkt i ledighedsforløbet de ønsker at udlicitere disse grupper på.

For begge udbud gælder at varighed for en udlicitering er 1 år

### **Andre muligheder for udlicitering**

De kommunale jobcentre kan derudover benytte sig af andre udbud hvor de kan indgå aftaler med færre leverandører.

Det kan være en kort udlicitering efter Hurtig i Gang (Hig). Dette udbud er primært begrænset til 13 uger udlicitering i begyndelsen af ledighedsforløbet.

Dette udbud kan ikke anvendes til jobsøgere med en lang videregående uddannelse.

Formålet med dette udbud er at give jobsøgende tilbud om jobcoachning eller jobsøgningsaktivitet, med samtaler hver 14. dag.

Ofte er der ikke en valgmulig mellem flere aktører efter dette udbud

### Jobsøgningsudbudet

De kommunale jobcentre kan derudover efter eget valg benytte sig af aktører som har afgivet tilbud på kortere eller længerevarende jobsøgningsforløb. Ofte er der ikke en valgmulighed efter dette udbud

*I denne pjece fortæller vi om nogle af de vigtigste forhold i mødet med anden aktør.*

### **Kontaktforløb**

Hvis du tilmelder dig som ledig enten via nettet eller direkte hos dit lokale jobcenter, kommer du ind i et såkaldt kontaktforløb. Disse forløb kaldes jobsamtaler, fordi fokus i samtalerne er tænkt som et tilbud om at hjælpe dig hurtigst muligt i job. Den første samtale afholdes som oftest i dit kommunale jobcenter, når du har gået ledig i 4 uger.

Hvis du har en længerevarende uddannelse, vil du umiddelbart efter denne samtale blive udliciteret til en anden aktør.

Arbejdsmarkedsstyrelsen har fastsat, at alle med en længerevarende uddannelse skal udliciteres, Jobcentret skal skelne mellem AJKS's medlemmer i forhold til alder og uddannelsesniveau

Uanset om du bliver udliciteret eller ej, skal du deltage i det planlagte kontaktføreløb. Anden aktør er forpligtiget til at gennemføre kontaktføreløbet med dig, og de skal som minimum invitere dig til samtale en gang hver 3. måned.

### **Hvem er anden aktør?**

I forbindelse med udbud fra Arbejdsmarkedsstyrelsen har beskæftigelsesregionerne og de kommunale jobcentre samlet indgået aftaler med en række private jobkonsulentfirmaer, som skal fungere som private aktører. I praksis betyder det, at de enkelte kommuner har aftaler med mellem 2 og 5 aktører, som de benytter sig af.

Anden aktør bliver inddraget overalt i beskæftigelsesindsatsen: Det vil sige afholdelse af kontaktføreløb, jobformidling, aktivering m.m. Det er dog her vigtigt at understrege, at alle aktiviteterne skal tilpasses den enkelte lediges ressourcer og behov, samt at der skal være et klart målrettet jobsigte med indsatsen.

### **Anden aktør og myndighedsrollen**

Anden aktør er først og fremmest til for at hjælpe dig med at få et job. Anden aktør er også en privat virksomhed, som bliver betalt for at løse opgaver for Jobcentret.

Anden aktør har ikke indflydelse på din dagpengeret. Det er os i arbejdsløshedskassen som tager stilling til, om du har ret til dagpenge.

Anden aktør er underlagt Forvaltningsloven, Lov om behandling af personoplysninger, og skal overholde reglerne om IT-sikkerhed. Dette betyder, at aktøren har tavshedspligt.

Anden aktør kan heller ikke indhente oplysninger i arbejdsløshedskassen, da vi også har tavshedspligt. Det betyder, at du selv skal videregive oplysninger mellem arbejdsløshedskassen og anden aktør.

## **Du har i de fleste tilfælde ret til selv at vælge din aktør**

Når du har fået tilbud om at blive udliciteret, kan du vælge mellem minimum to aktører. Det er derfor en god ide på forhånd at undersøge, hvilke tilbud aktørerne har og hvilken kultur, der hersker hos anden aktør. Passer den kultur til dig og til den del af arbejdsmarkedet, som du er på vej ind på? Brug for eksempel de hjemmesider som aktøren har, eller ring og snak med dem. De vil jo gerne have dig som kunde, så det er op til dig, om du kan bruge dem som leverandør. Spørg for eksempel om de kender din del af arbejdsmarkedet, hvilke varer de har på hylden og hvad de forestiller sig deres rolle er i jeres samarbejde. Hvilke faglig baggrund har konsulenterne?

Du vil kunne få hjælp til dit endelige valg i forbindelse med CV samtalen eller i forbindelse med rådighedssamtalen, som afholdes af arbejdsløshedskassen.

## **Hjælp til befordring**

Som udgangspunkt kan du ikke få befordringstilskud til deltagelse i kontaktsamtale med din aktør. Du kan alene ansøge om befordringstilskud i arbejdsløshedskassen, når du deltager i aktivering aftalt med anden aktør. Dette gælder dog ikke for privat ansættelse i et løntilskudsjob.

## **Udliciteret – hvor længe?**

Når du er blevet udliciteret til en anden aktør gælder aftalen som udgangspunkt for 12 måneder. *Det vil sige, at du vender tilbage til din aktør, hvis du i perioden tiltræder en projekt-ansættelse på mindre end et år.*

Er du startet hos anden aktør og efterfølgende finder ud af, at det ikke fungerer, skal du spørge i dit jobcenter om det er muligt at skifte. Ofte vil det betyde, at du skal klage over din aktør. Hvis du får problemer med din anden aktør, er du velkommen til at kontakte os for at få støtte til at rede situationen ud.

## **Dine pligter og dine rettigheder**

Hovedreglen er, at du skal deltage i aktiviteter din aktør indkalder dig til. Det gælder også de aktiviteter, som arbejdsløsheds-kassen eller jobcentret indkalder dig til. Du skal give aktøren, de oplysninger som de beder om, hvis det har relevans for deres muligheder for at hjælpe dig til at finde et arbejde.

Hvis du ikke deltager i aktiviteterne eller afviser at deltage i aktiviteten, skal din aktør meddele det til arbejdsløsheds-kassen via de kommunale jobcenter

*Det er altid os i arbejdsløsheds-kassen og aldrig jobcentret eller anden aktør som afgør, om du har ret til dagpenge, eller om dit manglende fremmøde skal have andre konsekvenser for dine dagpenge.*

*Vi undersøger altid indberetningerne ved at spørge dig med flere hvad der er sket siden der er kommet en indberetning .*

## **Din jobplan**

Du skal tage imod et aktiveringstilbud når dette afgives af enten din anden aktør eller dit kommunale jobcenter.

Aktiveringsperioden indtræder på forskellige tidspunkter alt afhængig af din alder og din ledighed anciennitet.

Er du under 30 år og har du en uddannelse skal du have et sammenhængende aktiveringstilbud efter 13 ugers ledighed og dette tilbud skal have en varighed på sammenhængende 26 uger.

Tilbuddet kan godt være sammensat af flere typer tilbud i kombination, fx job-søgningskursus, virksomhedspraktik og løntilskudsjob. Du skal dog være opmærksom på at du først kan anvende private løntilskud efter ½ års ledighed.

Er du over 30 år er der ikke så skrappe krav til tidlig aktivering, dog skal du have et tilbud senest efter 39 ugers ledighed. Nogle aktører vælger dog at give dig et tilbud førend du har været ledig i 39 uger.

Er du fyldt 60 år, skal du have et tilbud senest efter 26 ugers ledighed.

## **Anden Aktør og Jobplaner**

Er du udliciteret til anden aktør er det dem, du skal aftale din jobplan med. Jobplanen skal indeholde dit beskæftigelsesmål og en beskrivelse af de tilbud, som skal anvendes for at du opnår dette mål. Jobplanen er et resultat af en forhandling mellem dig og din aktør eller dit jobcenter. Det betyder, at jobplanen skal laves i samarbejde med dig, men du har ikke vetoret i forhold til aktørenstilbud.

En klage over en jobplan har ikke opsættende virkning

Hvis du selv har konkrete ønsker/forslag til din jobplan, kontakt da din aktør. Det er også muligt at få råd og vejledning fra os i forbindelse med blandt andet CV- og rådighedsmøder.

Anden aktør har mulighed for at bruge:

- virksomhedspraktik
- offentlig og privat løntilskud
- opkvalificering/vejledning som redskaber, når du skal have en jobplan.

Det bedste argument for at få bevilliget kortere eller længerevarende uddannelse er, at du kan dokumentere, at en arbejdsgiver vil ansætte dig, hvis du får bevilliget og gennemfører uddannelsen.

I takt med at vi kender hvilke aktører jobcentrene vælger at anvende vil vi holde dig orienteret på vores hjemmeside [www.ajks.dk](http://www.ajks.dk)

## **Reglerne omtalt i denne pjece**

Regelgrundlaget for denne pjeces informationer om anden aktør kan du finde i arbejdsmarkedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 58 af 27. januar 2011 om en Aktiv Beskæftigelsesindsats

**3. december 2011**