

April 2016

AJKS' strategi

Forbundene *Kommunikation og Sprog* og *Dansk Journalistforbund* har siden 2009 drevet den fælles a-kasse: *AJKS – Arbejdsløsheds-kassen for Journalistik, Kommunikation & Sprog*.

AJKS er særlig fordi:

- Vi er a-kassen for medier og kommunikation
- Vi er en stærk a-kasse for de atypisk beskæftigede medlemmer.

Begge områder skal løbende styrkes, så AJKS som er en af de allermindste a-kasser, kan både bevare sin identitet og berettigelse.

AJKS' mål er at hjælpe medlemmerne videre i tilfælde af ledighed. Hjælp i forhold til at finde beskæftigelse igen, og hjælp i forhold til at leve op til de mange krav og forventninger, som systemet stiller den ledige.

AJKS er a-kassen for medlemmer af fagforeningerne Dansk Journalistforbund (DJ) og Kommunikation og Sprog (KS). Vi er en a-kasse, der tager udgangspunkt i medlemmernes faglighed, deres arbejdsmarked og de vilkår, der gælder for lønmodtagere, selvstændige og atypisk beskæftigede.

En stor del af medlemmerne er fagligt organiseret i DJ eller KS, men der er også en gruppe, som enten er organiseret i andre fagforbund, eller som slet ikke har en faglig tilknytning til et forbund.

AJKS skal:

- **Være det selvfølgelig a-kassevalg for mennesker i medie- og kommunikationsbranchen**
Det betyder, at AJKS skal styrke sit image som en a-kasse for formidlere.
- **Være en a-kasse, som kender medlemmernes fag**

Det betyder, at AJKS skal fastholde sin selvstændighed som a-kasse. AJKS skal arbejde på at styrke sit faglige perspektiv, så alle medarbejdere er klædt på til at vejlede medlemmerne bedst muligt.

Det betyder samtidig, at når et medlem møder AJKS, må det ikke må være afgørende, om vedkommende ernærer sig som lønmodtager, selvstændig, freelancer eller atypisk beskæftiget eller på anden måde står uden for den normale forståelse for lønmodtagerbegrebet, som hele a-kasselovgivningen bygger på.

- **AJKS skal være et trygt sikkerhedsnet for medlemmerne**

Det betyder, at der fortsat skal være fokus på kvalitet og rettidighed i forhold til udbetaling af ydelser i a-kassen.

- **Være en professionel sparringspartner for medlemmer i deres jobsøgning**

Det betyder, at a-kassen skal yde karriererådgivning til ledige medlemmer.

- **Være bedst til at rådgive de atypisk beskæftigede medlemmer**

AJKS skal fortsat give god service til medlemmer, der er freelancere, selvstændige eller på anden måde ikke kan placeres inden for det normale lønmodtagerbegreb, som a-kasse-lovgivningen ellers bygger på.

- **Være en let tilgængelig a-kasse**

Det betyder, at vi fortsat skal arbejde med teknologiske løsninger, som gør, at medlemmerne kan se deres sager og klare dagpengeudbetalinger elektronisk.

- **Arbejde sammen med både DJ og KS om at hjælpe medlemmerne i alle arbejdslivets udfordringer**

Det betyder, at AJKS skal bidrage med faktuelle oplysninger i forhold til forbundenes politiske påvirkningsarbejde. Vi skal tilbyde fælles medlemsarrangementer, hvor det giver mening.

- **Arbejde sammen med KS og DJ om rekrutteringsindsatsen**

Det betyder, at AJKS i højere grad skal indgå i samarbejde med KS og DJ i forbindelse med studiestart, dimission og lignende, hvor det giver mening at profilere AJKS sammen med KS og DJ og gøre opmærksom på fordelene ved medlemskab af både a-kasse og fagforening.

AJKS har følgende værdier



- **Tilgængelig**

Vi skal være til at få fat på. Både i fysisk forstand og gennem AJKS´ kommunikationskanaler. Vi skal bestræbe os på, at medlemmer hurtigt får svar på deres spørgsmål – uanset om de kontakter os telefonisk, via selvbetjeningen eller på anden vis. Dette punkt er tæt forbundet med det efterfølgende punkt.

- **I øjnehøjde**

Vi møder medlemmerne, hvor de er. Vi udviser forståelse for deres situation, og rummer, at nogle af de ledige medlemmer føler sig sårbare og frustrerede.

- **Moderne**

Vores kerneydelse er at udbetale dagpenge og rådgive om arbejdsmarkedet og karriere. Vi kender reglerne, så medlemmerne ikke behøver at kende dem. Vi sørger for at medlemmerne får de dagpenge, de har ret til.

- **Kompetent**

Vi har en professionel tilgang til vores faglighed. Vi er eksperter i de komplekse dagpengeregler, som vores medlemmer lovgivningsmæssigt hører under. Vi formidler lovgivningen på en forståelig måde.

- **Udviklende**

Vi skal altid stræbe efter at blive bedre, og vi skal aldrig tænke medlemmerne som blot en i en lang række. Vi skal vise, at vi har erfaring og viden om deres felt, så de derfor er i trygge hænder hos AJKS.